



Dienstenwijzer

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht (WFT) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

Poelhekke Hypotheek en Financiële Planning

Vlietlaan 10

3061DW te Rotterdam

T 010-4850433/ M 06-22797702

www.poelhekke.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017203

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de ervaring, diploma's en vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Inkomensverzekeringen*
- *Levensverzekeringen*
- *Hypothecair krediet*
- *Consumptief krediet*
- *Spaarrekeningen (lijfrenterekeningen)*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag. Wij zijn daar geregistreerd onder nummer 300.012766. (www.kifid.nl). Wij zijn ook aangesloten bij het college bescherming persoonsgegevens (www.cbppweb.nl).

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierin werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden zijn transparant, worden duidelijk gecommuniceerd en brengen wij rechtstreeks in rekening. Indien onze dienst het tot stand brengen van een hypothecair product betreft, sturen wij onze rekening naar de notaris ter verwerking in de notariële afrekening. Wij informeren u altijd vooraf.

Als u nog vragen heeft over onze diensten en/of werkwijze dan raden wij aan een mailbericht te sturen naar pb@poelhekke.nl.